

#### **Artikel 1. Toepasbaarheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tussen de BV VANDERCOILDEN en de klant wordt gesloten.
2. De klant erkent voorafgaandelijk aan het sluiten van de overeenkomst kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.
3. Afwijkende voorwaarden kunnen pas geldig zijn na de schriftelijke en uitdrukkelijke aanvaarding door de BV VANDERCOILDEN.

#### **Artikel 2. Offerte en bestellingen**

De offertes en bestellingen binden de BV VANDERCOILDEN pas na de wanneer zij door haar worden ondertekend, behoudens bij uitdrukkelijke andersluidende bepaling in de offerte of bestelling.

#### **Artikel 3. Prijsbepaling en levering**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn in de vooropgestelde prijs, de kost van brandstof, bijkomende taken, heffingen, retributies en bijkomende verzekeringen niet inbegrepen. Voorgaande kosten zullen bijkomend worden gefactureerd.
2. Meenwerken worden door de BV VANDERCOILDEN slechts uitgevoerd na uitdrukkelijke akkoord van de klant met de prijs voor de desbetreffende meerwerken.
4. De vooropgestelde leverings- en/of uitvoeringstermijn is louter indicatief.
5. De klant is ertoe gehouden diens bestelling af te halen binnen de 8 dagen, na de kennisgeving van de beschikbaarheid ervan, bij gebreke waaraan de BV VANDERCOILDEN opnieuw over het bestelde goed kan beschikken.

#### **Artikel 4 Prijsherziening**

Zelfs in geval van een absoluut forfait, leidt iedere wijziging van de lonen, de sociale lasten, de prijzen van de materialen of van hun transport, etc. tot een prijsherziening cfr. de onderstaande formule :

$$p = P \times (0,40 \times s + 0,40 \times i + 0,20)$$

S  
I

Waarbij : "P" is het bedrag van de uitgevoerde werken en "p" is het herziene bedrag. "S" is het gemiddelde uurloon bepaald door het Paritair Comité voor het Bouwbedrijf van kracht op de 10de dag vóór het indienen van de offerte, en verhoogd met het op die datum door de FOD Economie aanvaarde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen; "s" is dit uurloon zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd, verhoogd met het hiervoor vermelde totaalpercentage dat in die periode aangenomen was. "I" is het maandelijkse indexcijfer bepaald door de Commissie van de Prijlijst der Bouwmaterialen, zoals van kracht op de 10de dag vóór het indienen van de offerte. "i" is ditzelfde indexcijfer zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd.

#### **Artikel 5. Betalingsmodaliteiten**

1. De facturen zijn steeds contant betaalbaar uiterlijk bij levering of afhaal, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
2. Behoudens indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, mogen geen kortingen in mindering worden gebracht van het factuursaldo.
3. Indien de klant geschokt is in zijn/haar kredietwaardigheid dan behoudt de BV VANDERCOILDEN zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke rechterlijke machtiging éénzijdig te ontbinden ten laste van de klant, en dit zonder dat hiertoe een voorafgaandelijke ingebrekestelling is vereist en aanspraak maken op een forfaitaire schadevergoeding t ten belope van 30% van de totale prijs van de overeenkomst, onverminderd het recht van de BV VANDERCOILDEN om een hogere schadevergoeding te vorderen in de mate dat zij het bestaan van deze schade bewijst.
4. Bij niet-tijdige betaling van het volledige factuurbedrag op de vervaldatum, loopt er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 1% per maand op het totale factuurbedrag.
7. Indien de klant, die in gebreke blijft diens factuurschuld te voldoen, zal hij/zij tevens – van rechtswege en zonder ingebrekestelling en onverminderd (buiten-)gerechtelijke kosten - gehouden zijn tot een van contractuele en forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van € 100,00.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de werken**

1. De klant dient de nodige voorzorgen te nemen om beschadiging aan de door de BV VANDERCOILDEN geplaatste materialen te voorkomen.
2. Water en elektriciteit moeten worden voorzien door de klant op de werf.
3. De klant dient er voor te zorgen dat de werf vlot toegankelijk is en dient de werf op zijn/haar kosten geschikt te maken voor de uitvoering van de werken en is gehouden er voor te zorgen dat de BV VANDERCOILDEN haar materialen op de werf kan opbergen en te zorgen voor de afsluiting van werf.
4. Iedere mededeling omtrent de uitvoering van de werken moet door de klant schriftelijk aan de BV VANDERCOILDEN overgemaakt te worden.

#### **Artikel 7. Uitvoeringstermijn en onvoorziene omstandigheden**

1. De leverings- en/of uitvoeringstermijn wordt enkel in werkdagen vastgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
2. Alle omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst of het opstellen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar en onvermijdbaar waren, alsook alle omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst zwaarder of complexer zouden maken dan initieel werd voorzien, worden beschouwd als gevallen van overmacht. Wanneer deze omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten.

#### **Artikel 8. Oplevering**

1. Behoudens andersluidende bepaling, impliceert o.m. het voorbehoudsloos in ontvangst nemen van de (deel-)facturen van de BV VANDERCOILDEN, de ingebruikname en de (hetzij gedeeltelijke) betaling van facturen de aanvaarding en oplevering der uitgevoerde werken.
2. De gebreken, onafgewerktheden of onvolkomenheden waarvan de waarde minder bedraagt dan 10% van de totale aannemingsom, kunnen niet worden ingeroepen om de oplevering van de door de BV VANDERCOILDEN uitgevoerde werken te weigeren. In dat geval dient de klant te betalen ten belope van het deel van de hem/haar aanvaarde werken.
3. Indien de klant nalaat om aan een oplevering deel te nemen binnen de termijn van 15 dagen nadat hij/zij hiertoe werd opgeroepen, wordt de oplevering als verkregen beschouwd.
4. In het geval van een voorlopige oplevering wordt de definitieve oplevering geacht te zijn gebeurd na 1 jaar na deze voorlopige oplevering en dit zonder dat hiertoe aan enige andere formaliteit dient te zijn voldaan.

#### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud en risico**

1. Al het materiaal dat in het kader van de overeenkomst werden geleverd door de BV VANDERCOILDEN blijft haar eigendom, zelfs na de incorporatie ervan, tot na de volledige betaling van de door de klant.
2. Het risico van het tenietgaan, het verlies, de beschadiging of de vernietiging van de geleverde materialen gaat – niettegenstaande het voorgaande – over op de klant van zodra het materiaal wordt geleverd.

#### **Artikel 10. Protest en klachten**

Eventuele klachten met betrekking tot een facturen van de BV VANDERCOILDEN moeten door de klant, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na ontvangst en per aangetekend schrijven aan haar worden overgemaakt.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en zichtbare en verborgen gebreken**

1. Behoudens in het geval dat artikel 1792 B.W. van toepassing zou zijn, is de aansprakelijkheid van de BV VANDERCOILDEN, zelfs in het geval van zware fout, beperkt tot het bedrag waarvoor tussenkomst zou worden verleend door haar aansprakelijkheidsverzekering.
2. In het geval dat er geen dekking wordt verleend door de aansprakelijkheidsverzekering, kan de BV VANDERCOILDEN, zelfs in het geval van zware fout, slechts gehouden zijn tot een schadevergoeding voor de rechtstreekse schade, met uitsluiting van iedere gevolgschade (winstderving, productieverlies, etc.), waarbij het bedrag van de schadevergoeding beperkt is tot het bedrag waarvoor binnen de overeenkomst werd gefactureerd en zonder dat deze schadevergoeding ooit meer dan € 10.000,00 kan bedragen.

#### **Artikel 12. Beëindiging van de overeenkomst**

1. Indien de klant, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, afziet van de overeengekomen werken na het sluiten van de overeenkomst, doch voor de aanvang van de werken, is hij/zij gehouden om de BV VANDERCOILDEN een verrekingsvergoeding te betalen gelijk aan 15% van de prijs van de overeenkomst.
2. Indien de overeenkomst door de klant wordt beëindigd nadat de uitvoering van de werken reeds werd aangevangen, dan is hij/zij gehouden om de BV VANDERCOILDEN schadeloos te stellen voor alle uitgaven die zij deed, evenals voor de verrichte arbeid en alles wat zij bij de uitvoering der werken kon winnen. Voormelde schade wordt forfaitair begroot op 30% van de werken die niet werden uitgevoerd, onverminderd het recht van de BV VANDERCOILDEN om de werkelijk door haar geleden schade te aan te tonen in het geval deze hoger zou liggen dan het forfaitaire bedrag.

#### **Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)**

De BV VANDERCOILDEN verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij van de klant ontvangt met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is de BV VANDERCOILDEN. De persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij/zij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze privacy verklaring, zoals terug te vinden op onze website.

#### **Artikel 14. Bevoegdheidsbeding en toepasselijk recht**

1. Op de overeenkomst tussen de BV VANDERCOILDEN en de klant is het Belgisch recht van toepassing.
2. Naar keuze van BV VANDERCOILDEN zijn de rechtbanken van het arrondissement OUDENAARDE bevoegd om kennis te nemen van geschillen die zouden voortvloeien uit onderhavige overeenkomst of de relatie die deze overeenkomst beoogt te regelen.